

**ПОГОДЖЕНО**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Керівник засвідчувального центру

Керівник Акредитованого центру  
сертифікації ключів  
АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

\_\_\_\_\_ О.А. Скомаровський

\_\_\_\_\_ П.Л. Железняк

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2023 р.

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2023 р.

М. П.

## **РЕГЛАМЕНТ РОБОТИ**

# **КВАЛІФІКОВАНОГО НАДАВАЧА ЕЛЕКТРОННИХ ДОВІРЧИХ ПОСЛУГ – АКРЕДИТОВАНОГО ЦЕНТРУ СЕРТИФІКАЦІЇ КЛЮЧІВ АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК»**

на 35 аркушах

14360570.575 И1.02



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД **Дніпро 2023**  
Підписувач Скомаровський Олександр Анатолійович  
Сертифікат 36186A0FEAAD76B20400000023030000E1460000  
Дійсний до:10.08.2023 09:38:56

Національний банк України



56-0009/42617  
від 16.06.2023 10:24

## ЗМІСТ

<b>ВИЗНАЧЕННЯ ТА СКОРОЧЕННЯ</b> .....	4
<b>1. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ</b> .....	8
1.1 Статус Регламенту .....	8
1.2 Застосування Регламенту .....	8
1.3 Ідентифікаційні дані Надавача .....	9
1.4 Зміни (доповнення) Регламенту .....	9
1.5 Відокремлені пункти реєстрації .....	9
1.6 Перелік інформації, що розміщується Надавачем на своєму веб-сайті .....	10
<b>2. ПЕРЕЛІК КВАЛІФІКОВАНИХ ЕЛЕКТРОННИХ ДОВІРЧИХ ПОСЛУГ</b> .....	11
<b>3. СТРУКТУРА НАДАВАЧА ТА ФУНКЦІЇ СКЛАДОВИХ ЧАСТИН</b> .....	12
3.1 Склад організаційної структури Надавача .....	12
3.1.1 Відокремлені пункти реєстрації .....	12
3.2 Функції та завдання організаційних підрозділів та посадових осіб Надавача .....	12
3.2.1 Керівництво Надавача .....	12
3.2.2 Адміністратор реєстрації .....	13
3.2.3 Адміністратор сертифікації .....	13
3.2.4 Системний адміністратор Надавача .....	13
3.2.5 Адміністратор безпеки .....	13
3.2.6. Служба захисту інформації Надавача .....	14
3.3 Відокремлені пункти реєстрації .....	14
<b>4. ПОЛІТИКА СЕРТИФІКАТА</b> .....	15
4.1 Перелік сфер, в яких дозволяється використання кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів, сформованих Надавачем .....	15
4.2 Обмеження щодо використання кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів ...	15
4.3 Процедурний контроль .....	15
4.4 Час і порядок публікації кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів та списків відкликаних сертифікатів .....	16
4.4.1 Публікація чинних кваліфікованих сертифікатів .....	16
4.4.2 Списки відкликаних сертифікатів .....	16
4.4.3 Публікація сертифікатів Надавача та серверів Надавача .....	16
4.5 Механізм підтвердження володіння Клієнтом особистим ключем, відповідний якому відкритий ключ надається для формування кваліфікованого сертифіката відкритого ключа .....	16
4.6 Умови ідентифікації та верифікації Клієнта .....	17
4.6.1 Загальні положення .....	17
4.6.2 Порядок ідентифікації Клієнтів .....	18
4.7 Механізм автентифікації Клієнтів, які мають чинний кваліфікований сертифікат сформований Надавачем .....	19
4.8 Механізм ідентифікації, автентифікації, верифікації Клієнтів під час оброблення заяв на блокування, скасування або поновлення кваліфікованого сертифіката .....	20
4.9 Порядок ведення журналів аудиту подій .....	21



Порядок ведення збереження, резервування, відновлення, захисту даних, пов'язаних з реєстрацією та сертифікацією

Підписувач Скомаровський Олександр Анатолійович  
 Сертифікат 36186A0FEAAD76B20400000023030000E1460000  
 Дійсний до: 10.08.2023 09:38:56



56-0009/42617  
 Від 16.06.2023 10:24

із формуванням та обслуговуванням Надавачем кваліфікованих сертифікатів.....	22
4.11 Порядок та умови генерації, зберігання, використання пар ключів Надавача.....	22
4.12 Порядок та умови резервного копіювання особистого ключа Надавача, збереження, доступу та використання резервних копій.....	23
4.13 Порядок генерації відкритих і особистих ключів Клієнтів Надавача .....	23
4.13.1 Генерація ключів на особистому обладнанні Клієнта.....	24
4.13.2 Генерація ключів на робочій станції генерації ключів у Надавача.....	24
4.13.3 Генерація ключів з використанням «хмарного» сховища.....	25
4.14 Механізм отримання Клієнтом особистого ключа в результаті надання кваліфікованої електронної довірчої послуги.....	25
4.15 Механізм надання відкритого ключа Клієнта Надавачу для формування кваліфікованого сертифіката .....	26
<b>5. ПОЛОЖЕННЯ СЕРТИФІКАЦІЙНИХ ПРАКТИК .....</b>	<b>27</b>
5.1 Процес подання запиту на формування кваліфікованого сертифіката .....	27
5.2 Порядок надання кваліфікованого сертифіката Клієнту .....	27
5.3 Порядок публікації кваліфікованого сертифіката Клієнта на веб-сайті Надавача .....	28
5.4 Умови використання кваліфікованого сертифіката Клієнта та його особистого ключа (попередження про можливі наслідки неправильного використання кваліфікованого сертифіката відкритого ключа та особистого ключа) .....	28
5.5 Процедура подачі запиту на формування кваліфікованого сертифіката для Клієнтів, які мають чинний кваліфікований сертифікат, сформований Надавачем .....	28
5.6 Порядок скасування (блокування, поновлення) кваліфікованого сертифіката.....	29
5.6.1 Порядок скасування кваліфікованих сертифікатів.....	29
5.6.2 Порядок блокування кваліфікованих сертифікатів .....	31
5.6.3 Порядок поновлення кваліфікованих сертифікатів.....	32
5.6.4 Частота формування списку відкликаних сертифікатів та строки його дії.....	33
5.6.5 Інформація про статус кваліфікованого сертифіката відкритого ключа у режимі реального часу.....	33
5.7 Строки дії кваліфікованих сертифікатів, сформованих Надавачем .....	33
<b>6. ПРОЦЕДУРИ ТА ПРОЦЕСИ, ЯКІ ВИКОНУЮТЬСЯ ПІД ЧАС НАДАННЯ КВАЛІФІКОВАНИХ ЕЛЕКТРОННИХ ДОВІРЧИХ ПОСЛУГ, ЩО НЕ ПЕРЕДБАЧАЮТЬ ФОРМУВАННЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КВАЛІФІКОВАНИХ СЕРТИФІКАТІВ.....</b>	<b>34</b>
6.1 Надання засобів КЕП.....	34
6.2 Надання кваліфікованої електронної довірчої послуги формування, перевірки та підтвердження кваліфікованої електронної позначки часу.....	34
6.3 Припинення діяльності Надавача .....	35
6.4 Необхідні вимоги до процедур.....	35



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Скомаровський Олександр Анатолійович  
Сертифікат 36186A0FEAAD76B20400000023030000E1460000  
Дійсний до:10.08.2023 09:38:56

Національний банк України



56-0009/42617  
від 16.06.2023 10:24

## ВИЗНАЧЕННЯ ТА СКОРОЧЕННЯ

У цьому Регламенті терміни вживаються в такому значенні:

*автентифікація* - електронна процедура, яка дає змогу підтвердити електронну ідентифікацію фізичної, юридичної особи, інформаційної або інформаційно-комунікаційної системи та/або походження та цілісність електронних даних;

*блокування кваліфікованого сертифіката* - тимчасове зупинення чинності кваліфікованого сертифіката;

*веб-сайт Надавача* - сукупність програмних засобів, розміщених за унікальною адресою (<https://acsk.privatbank.ua/>) в обчислювальній мережі, у тому числі в мережі Інтернет, разом з інформаційними ресурсами, що перебувають у розпорядженні певних суб'єктів і забезпечують доступ юридичних та фізичних осіб до цих інформаційних ресурсів та інших інформаційних послуг через обчислювальну мережу;

*відокремлений пункт реєстрації (ВІПР)* – територіальний підрозділ кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг, що здійснює реєстрацію Клієнтів. Безпосереднє управління відокремленим пунктом реєстрації здійснюється Надавачем;

*відповідальні працівники Надавача* – обслуговуючий персонал Надавача та відокремленого пункту реєстрації, обов'язки яких безпосередньо пов'язані з наданням кваліфікованих електронних довірчих послуг;

*Довірчий список* - перелік кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг та інформації про послуги, що ними надаються;

*договір про надання електронних довірчих послуг (надалі – Договір)* – окремий договір про надання електронних довірчих послуг або анкета-заява про приєднання до «Умов та Правил надання банківських послуг» що розміщені на веб-сайті Банку (<https://www.privatbank.ua>), відповідно до якого надаються кваліфіковані електронні довірчі послуги;

*електронна ідентифікація* - процедура використання ідентифікаційних даних особи в електронній формі, які однозначно визначають фізичну, юридичну особу або представника юридичної особи;

*електронна печатка* - електронні дані, які додаються створювачем електронної печатки до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються і використовуються для визначення походження та перевірки цілісності пов'язаних електронних даних;

*електронна позначка часу* - електронні дані, які пов'язують інші електронні дані з конкретним моментом часу для засвідчення наявності цих електронних даних на цей момент часу;

*електронна послуга* - будь-яка послуга, що надається через інформаційно-комунікаційну систему;

*електронний підпис* - електронні дані, які додаються підписувачем до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються і використовуються ним як підпис;

*електронні дані* - будь-яка інформація в електронній формі;

*засвідчення чинності відкритого ключа* - процедура формування сертифіката відкритого ключа;

*засіб електронного підпису чи печатки* - апаратно-програмний або апаратний пристрій чи програмне забезпечення, які використовуються для створення та/або перевірки



Документу сидить дескод

Підписувач Скомаровський Олександр Анатолійович  
Сертифікат 36186A0FEAAD76B20400000023030000E1460000  
Дійсний до: 10.08.2023 09:38:56

Національний банк України



56-0009/42617  
від 16.06.2023 10:24

*засіб електронної ідентифікації* - носій інформації, який містить ідентифікаційні дані особи і використовується для автентифікації особи під час надання та/або отримання електронних послуг;

*засіб кваліфікованого електронного підпису чи печатки (надалі - засіб)* - апаратно-програмний або апаратний пристрій чи програмне забезпечення, які реалізують криптографічні алгоритми генерації пар ключів та/або створення кваліфікованого електронного підпису чи печатки, та/або перевірки кваліфікованого електронного підпису чи печатки, та/або зберігання особистого ключа кваліфікованого електронного підпису чи печатки, який відповідає вимогам Закону України від 05.10.2017 № 2155-VIII «Про електронні довірчі послуги» (надалі - Закон);

*засіб удосконаленого електронного підпису чи печатки* - апаратно-програмний або апаратний пристрій чи програмне забезпечення, які реалізують криптографічні алгоритми генерації пар ключів та/або створення удосконаленого електронного підпису чи печатки, та/або перевірки удосконаленого електронного підпису чи печатки, та/або зберігання особистого ключа удосконаленого електронного підпису чи печатки;

*захисний носій особистих ключів* – засіб кваліфікованого електронного підпису чи печатки, що призначений для зберігання особистого ключа та має вбудовані апаратно-програмні засоби, що забезпечують захист записаних на ньому даних від несанкціонованого доступу, безпосереднього ознайомлення із значенням параметрів особистих ключів та їх копіювання;

*ідентифікаційні дані особи* - унікальний набір даних, який дає змогу однозначно встановити фізичну, юридичну особу або представника юридичної особи;

*ідентифікація особи* - процедура використання ідентифікаційних даних особи з документів, створених на матеріальних носіях, та/або електронних даних, в результаті виконання якої забезпечується однозначне встановлення фізичної, юридичної особи або представника юридичної особи;

*інформаційно-комунікаційна система (надалі - ІКС)* - сукупність інформаційних і комунікаційних систем кваліфікованого надавача та його відокремлених пунктів реєстрації, що об'єднує програмно-технічний комплекс, який використовується для надання довірчих послуг, фізичне середовище, інформацію, що обробляється в інформаційних і комунікаційних системах кваліфікованого надавача та його відокремлених пунктів реєстрації, а також працівників кваліфікованого надавача, обов'язки яких безпосередньо пов'язані з наданням довірчих послуг;

*кваліфікована електронна довірча послуга (КЕД послуга)* - кваліфікована електронна довірча послуга створення, перевірки та підтвердження кваліфікованого електронного підпису чи печатки або кваліфікована електронна довірча послуга формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки, або кваліфікована електронна довірча послуга формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката автентифікації вебсайта, або кваліфікована електронна довірча послуга формування, перевірки та підтвердження кваліфікованої електронної позначки часу, або кваліфікована електронна довірча послуга реєстрованої електронної доставки, або кваліфікована електронна довірча послуга зберігання кваліфікованих електронних підписів, печаток та сертифікатів, пов'язаних із цими послугами;

*кваліфікована електронна печатка* - удосконалена електронна печатка, яка



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД  
з використанням засобу кваліфікованої електронної печатки  
Підписувач Скомаровський Олександр Анатолійович  
Сертифікат 36186A0FEAAD76B20400000023030000E1460000  
Дійсний до:10.08.2023 09:38:56



Национальный банк Украины  
56-0009/42617  
Від 16.06.2023 10:24

кваліфікованому сертифікату електронної печатки;

*кваліфікований електронний підпис (надалі - КЕП)* - удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікату відкритого ключа;

*кваліфікований надавач електронних довірчих послуг* - юридична особа незалежно від організаційно-правової форми та форми власності, фізична особа - підприємець, яка надає одну або більше електронних довірчих послуг, діяльність якої відповідає вимогам Закону та відомості про яку внесені до Довірчого списку;

*кваліфікований сертифікат відкритого ключа (надалі - кваліфікований сертифікат)* - електронний документ, який засвідчує належність відкритого ключа фізичній або юридичній особі, підтверджує її ідентифікаційні дані та/або надає можливість здійснити автентифікацію веб-сайту, що видається кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг, засвідчувальним центром або центральним засвідчувальним органом і відповідає вимогам Закону;

*Клієнт* - користувач електронних довірчих послуг, що звернувся до кваліфікованого надавача для укладення договору про отримання довірчих послуг або уклав із кваліфікованим надавачем договір про отримання довірчих послуг;

*компрометація особистого ключа* - будь-яка подія, що призвела або може призвести до несанкціонованого доступу до особистого ключа;

*користувачі електронних довірчих послуг (надалі - користувачі)* - підписувачі, створювачі електронних печаток, відправники та отримувачі електронних даних, інші фізичні та юридичні особи, які отримують електронні довірчі послуги у надавачів таких послуг відповідно до чинного законодавства;

*особистий ключ* - параметр алгоритму асиметричного криптографічного перетворення, який використовується як унікальні електронні дані для створення електронного підпису чи печатки, доступний тільки підписувачу чи створювачу електронної печатки, а також у цілях, визначених стандартами для кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів;

*особисті ключі Надавача* - особисті ключі, які кваліфікований надавач використовує для надання довірчих послуг;

*пара ключів* - особистий та відповідний йому відкритий ключі, що є взаємопов'язаними параметрами алгоритму асиметричного криптографічного перетворення;

*перевірка КЕП* - процес засвідчення справжності і підтвердження того, що електронний підпис чи печатка є дійсними;

*Підписувач* - фізична особа (представник юридичної особи), яка створює електронний підпис;

*поновлення кваліфікованого сертифіката* - відновлення чинності попередньо заблокованого кваліфікованого сертифіката;

*програмно-технічний комплекс (надалі - ПТК), що використовується під час надання електронних довірчих послуг* - апаратні, апаратно-програмні та програмні засоби, що забезпечують виконання функцій, пов'язаних з наданням електронних довірчих послуг;

*реєстр Надавача* - електронна база даних, яка ведеться кваліфікованим надавачем та містить відомості про Клієнтів, а також дані, необхідні для надання довірчих послуг, перелік та вимоги до яких наведено в розділі IV Закону України «Про електронні довірчі послуги»;



ДОКУМЕНТ СЕДНБУ АСКОД

Підписувач Скомаровський Олександр Анатолійович

Сертифікат 36186A0FEAAD76B20400000023030000E1460000

Дійсний до:10.08.2023 09:38:56

Национальный банк Украины



56-0009/42617

від 16.06.2023 10:24

електронна база даних, в якій містяться відомості про сертифікати відкритих ключів, сформовані надавачем електронних довірчих послуг, засвідчувальним центром або центральним засвідчувальним органом, їх статус та списки відкликаних сертифікатів відкритих ключів;

*скасування кваліфікованого сертифіката* - зупинення чинності кваліфікованого сертифіката;

*створювач електронної печатки* - юридична особа, яка створює електронну печатку;

*уповноважений представник юридичної особи або фізичної особи - підприємця* – відповідальна особа, що підписує документи, необхідні для формування та видачі кваліфікованого сертифіката працівнику юридичної особи або фізичної особи - підприємця.

Інші терміни застосовуються у значеннях, наведених у Законі України від 05.10.2017 № 2155-VIII «Про електронні довірчі послуги», Положення про кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг, внесених до Довірчого списку за поданням засвідчувального центру, затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 19.09.2019 №116 (зі змінами) (надалі – Положення), Порядку використання електронних довірчих послуг в органах державної влади, органах місцевого самоврядування, підприємствах, установах та організаціях державної форми власності, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 19.09.2018 № 749 (надалі – Порядок), інших нормативно-правових актах з питань криптографічного та технічного захисту інформації.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Скомаровський Олександр Анатолійович  
Сертифікат 36186A0FEAAD76B20400000023030000E1460000  
Дійсний до:10.08.2023 09:38:56

Національний банк України



56-0009/42617  
від 16.06.2023 10:24

# 1. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

## 1.1 Статус Регламенту

Цей Регламент кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК “ПРИВАТБАНК” (надалі - Банк), функції якого реалізуються департаментом Акредитований Центр Сертифікації Ключів (надалі - АЦСК), що є невід’ємною складовою частиною АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК “ПРИВАТБАНК” (надалі – Надавач), визначає умови надання та правила користування кваліфікованими електронними довірчими послугами, формати даних, основні організаційно-технічні заходи, що направлені на забезпечення функціонування Надавача. При цьому Клієнт підписує відповідний Договір та таким чином погоджується з умовами Регламенту та зобов’язується виконувати їх.

Цей Регламент розроблено відповідно до:

- Закону України від 05.10.2017 № 2155-VIII «Про електронні довірчі послуги»;
- Положення про кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг, внесених до Довірчого списку за поданням засвідчувального центру, затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 19.09.2019 №116 (зі змінами);
- Постанови Правління Національного банку України від 24 грудня 2019 року № 153 «Про затвердження Положення про синхронізацію часу у програмно-технічних комплексах кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг, внесених до Довірчого списку за поданням засвідчувального центру»;
- Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» від 06 грудня 2019 року № 361-IX;
- Постанови Правління Національного банку України «Про затвердження Положення про здійснення банками фінансового моніторингу» від 19 травня 2020 року № 65;
- Вимоги з безпеки та захисту інформації до кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг та їхніх відокремлених пунктів реєстрації, затверджених наказом Адміністрації Держспецзв'язку №269 від 14.06.2020 р.

Будь-яка зацікавлена особа може ознайомитися з Регламентом на веб-сайті Надавача.

## 1.2 Застосування Регламенту

Надавач та Клієнт згодні з тим, що умови Регламенту приймаються Клієнтом повністю та без застережень.

Визнання вимог цього Регламенту Клієнтами є обов’язковою умовою та підставою для підписання з ними Договору.

Положення цього Регламенту поширюються в електронній формі шляхом розміщення на веб-сайті Надавача.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Скомаровський Олександр Анатолійович  
Сертифікат 36186A0FEAAD76B20400000023030000E1460000  
Дійсний до: 10.08.2023 09:38:56

Національний банк України



56-0009/42617  
від 16.06.2023 10:24



### 1.3 Ідентифікаційні дані Надавача

Повне найменування організації:	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК»
Скорочене найменування організації:	АТ КБ «ПРИВАТБАНК»
ЄДРПОУ	14360570
Юридична адреса:	01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1д
Місце знаходження:	49094, м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги, 50
Номери телефонів/факсів:	+38(056) 797 60 54, +38(056) 797 60 55
Веб-сайт:	<a href="https://acsk.privatbank.ua">https://acsk.privatbank.ua</a>
Електронна пошта:	<a href="mailto:acsk@privatbank.ua">acsk@privatbank.ua</a>

Режим роботи Надавача та його ВПР (за наявності) визначається розпорядчими документами Надавача та публікується на його веб-сайті.

### 1.4 Зміни (доповнення) Регламенту

Надавач має право в односторонньому порядку вносити зміни та доповнення до Регламенту. Повідомлення про внесення змін та доповнень до Регламенту, а також нова редакція Регламенту чи зміни до нього розміщуються на веб-сайті Надавача не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до вступу змін та доповнень у дію.

Внесення змін та доповнень до Регламенту здійснюється Надавачем відповідно до чинного законодавства.

Усі зміни та доповнення, що вносяться до Регламенту у зв'язку із змінами законодавства, вступають у силу одночасно із змінами та доповненнями до відповідних нормативних актів.

Усі зміни та доповнення до Регламенту, з моменту їх вступу у дію, однаково поширюються на всіх Клієнтів, що приєдналися до Договору.

Якщо, Клієнт не згоден із внесеними змінами та доповненнями, він має право припинити використання послуг.

### 1.5 Відокремлені пункти реєстрації

Надавач може створювати відокремлені пункти реєстрації без правового статусу юридичної особи, що реалізують функції Надавача з реєстрації Клієнтів та їх подальшого обслуговування на відповідній території. ВПР діє як представництво (філія, підрозділ) Надавача або юридична чи фізична особа, яка на підставі наказу Надавача (його керівника) або договору, укладеного з ним, здійснює реєстрацію Клієнтів з дотриманням вимог Закону України «Про електронні довірчі послуги» та законодавства у сфері захисту інформації.

Перелік ВПР Надавача (за наявності) та відомості про місця їх розташування публікуються на веб-сайті Надавача.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Скомаровський Олександр Анатолійович  
Сертифікат 36186A0FEAAD76B20400000023030000E1460000  
Дійсний до: 10.08.2023 09:38:56

Національний банк України



56-0009/42617  
від 16.06.2023 10:24

## 1.6 Перелік інформації, що розміщується Надавачем на своєму веб-сайті

Веб-сайт Надавача призначено для розміщення на ньому відкритої інформації, яка структурно поділяється на:

- відомості про Надавача, в тому числі про ВПР (реквізити, адреси, контактні телефони, режими роботи тощо);
- положення цього Регламенту;
- вимоги законодавства в сфері електронних довірчих послуг та відомості про обмеження під час використання кваліфікованих сертифікатів Клієнтами;
- кваліфіковані сертифікати відкритих ключів Надавача та Клієнтів, які надали згоду на їхню публікацію;
- договір про надання кваліфікованих електронних довірчих послуг;
- переліки та форми документів, які подаються Надавачу для отримання кваліфікованих електронних довірчих послуг;
- реєстри чинних, блокованих та скасованих сертифікатів, сформовані Надавачем;
- дані про внесення відомостей про Надавача до Довірчого списку;
- перелік кваліфікованих електронних довірчих послуг, які надає Надавач;
- дані про засоби кваліфікованого електронного підпису чи печатки, що використовуються під час надання кваліфікованих електронних довірчих послуг;
- дані про порядок перевірки чинності кваліфікованого сертифіката відкритого ключа, у тому числі умови перевірки статусу кваліфікованого сертифіката відкритого ключа.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Скомаровський Олександр Анатолійович  
Сертифікат 36186A0FEAAD76B20400000023030000E1460000  
Дійсний до: 10.08.2023 09:38:56

Національний банк України



56-0009/42617  
від 16.06.2023 10:24

## 2. ПЕРЕЛІК КВАЛІФІКОВАНИХ ЕЛЕКТРОННИХ ДОВІРЧИХ ПОСЛУГ

Перелік кваліфікованих електронних довірчих послуг, що надаються:

- створення, перевірка та підтвердження кваліфікованого електронного підпису чи печатки;
- формування, перевірка та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки;
- формування, перевірка та підтвердження кваліфікованої електронної позначки часу.

Кожна послуга, що входить до складу КЕД послуг, може надаватися як окремо, так і в сукупності.

Окрім надання КЕД послуг, Надавач надає консультаційні послуги за зверненням Клієнтів.

Надання вищезазначених послуг здійснюється Надавачем у відповідності до цього Регламенту та на підставі підписаних Договорів.

Надавач здійснює свою діяльність у сфері електронних довірчих послуг, застосування КЕП органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями всіх форм власності, іншими суб'єктами господарської діяльності та фізичними особами на договірних засадах.

Порядок застосування КЕП органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями державної форми власності визначається Кабінетом Міністрів України.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Скомаровський Олександр Анатолійович  
Сертифікат 36186A0FEAAD76B20400000023030000E1460000  
Дійсний до: 10.08.2023 09:38:56

Національний банк України



56-0009/42617  
від 16.06.2023 10:24

## 3. СТРУКТУРА НАДАВАЧА ТА ФУНКЦІЇ СКЛАДОВИХ ЧАСТИН

### 3.1 Склад організаційної структури Надавача

До складу організаційної структури Надавача, входять такі посадові особи (наймані працівники):

- 1) керівництво Надавача — керівник АЦСК, заступник керівника;
- 2) адміністратор реєстрації;
- 3) адміністратор сертифікації;
- 4) системний адміністратор;
- 5) адміністратор безпеки.

Безпосередньо у обслуговуванні кваліфікованих сертифікатів, задіяні наступні посадові особи:

- 1) адміністратор реєстрації;
- 2) адміністратор сертифікації.

#### 3.1.1 Відокремлені пункти реєстрації

До складу організаційної структури відокремленого пункту реєстрації, задіяної в обслуговуванні Клієнтів Надавача, входять:

- відповідальний за захист інформації в ІКС ВПР (керівник пункту);
- відповідальний за системне адміністрування в ІКС ВПР;
- адміністратор реєстрації.

### 3.2 Функції та завдання організаційних підрозділів та посадових осіб Надавача

#### 3.2.1 Керівництво Надавача

До складу керівництва Надавача входить керівник АЦСК, заступник керівника.

Функції та завдання керівництва Надавача:

- дає доручення, обов'язкові для працівників Надавача, які виконують функції адміністратора реєстрації, адміністратора сертифікації, системного адміністратора, адміністратора безпеки;
- затверджує розпорядчі акти, інструкції, проектну й експлуатаційну документації, документи, що визначають організаційні, технічні та технологічні умови діяльності Надавача;
- підписує документи, які Надавач подає до засвідчувального центру;
- визначення та підтримка в актуальному стані політики та цілей Надавача;
- визначення основних шляхів розвитку, координація, регламентування, контроль та аналіз діяльності Надавача;
- визначення цілей структурних підрозділів Надавача;
- забезпечення структурних підрозділів Надавача необхідними ресурсами для



ДОКУМЕНТ СЕД НВУ АСКОД  
 досягнення визначених цілей;  
 Підписувач Скомаровський Олександр Анатолійович  
 Сертифікат 36186A0FEAAD76B20400000023030000E1460000  
 Дійсний до: 10.08.2023 09:38:56

Необхідними ресурсами для  
 Національний банк України



56-0009/42617  
 від 16.06.2023 10:24

- забезпечення створення умов для безперервної особистої освіти та постійного підвищення кваліфікації найманих працівників Надавача у сферах інформаційних технологій, захисту інформації або кібербезпеки та захисту персональних даних;
- встановлення чіткої системи дисциплінарних стягнень за недотримання найманими працівниками Надавача своїх посадових обов'язків, вимог нормативно-правових актів у сфері електронних довірчих послуг і вимог внутрішньої організаційно-розпорядчої документації Надавача та документації щодо комплексної системи захисту інформації;
- контроль за виконанням зауважень, пропозицій та вимог Клієнтів, направлених на удосконалення роботи Надавача.

Заступник керівника Надавача виконує функції керівника в разі його відсутності або за його письмовим дорученням.

### 3.2.2 Адміністратор реєстрації

Адміністратор реєстрації та працівник відокремленого пункту реєстрації, на якого покладено обов'язок з реєстрації Клієнтів, відповідає за:

- ідентифікацію, автентифікацію, верифікацію Клієнтів;
- надання допомоги Клієнтам під час генерації пар ключів (у разі необхідності);
- опрацювання документів і запитів, наданих Клієнтами;
- перевірку законності звернень про блокування, поновлення та скасування кваліфікованих сертифікатів;
- надання Клієнтам консультацій щодо умов та порядку отримання КЕД послуг.

### 3.2.3 Адміністратор сертифікації

Адміністратор сертифікації відповідає за:

- формування кваліфікованих сертифікатів;
- ведення реєстру чинних, блокованих та скасованих сертифікатів відкритих ключів;
- генерацію, створення резервних копій, використання особистих ключів Надавача;
- зберігання особистих ключів і резервних копій особистих ключів Надавача;
- наповнення веб-сайту Надавача;
- перевірка заяв про формування кваліфікованих сертифікатів на відповідність вимогам Регламенту Надавача;
- участь у знищенні особистих ключів Надавача.

### 3.2.4 Системний адміністратор Надавача

Системний адміністратор відповідає за функціонування засобів та обладнання програмно-технічного комплексу Надавача.

### 3.2.5 Адміністратор безпеки

Адміністратор безпеки відповідає за належне функціонування комплексної системи захисту інформації, а також за проведення перевірок дотримання адміністраторами реєстрації, адміністраторами сертифікації, системними адміністраторами вимог документації комплексної системи захисту інформації Надавача.



ДОКУМЕНТ БЕДНЬУ АСКД  
завдань адміністратора безпеки також відносяться:

Підписувач Скомаровський Олександр Анатолійович  
Сертифікат 36186A0FEAAD76B20400000023030000E1460000  
Дійсний до: 10.08.2023 09:38:56

Національний банк України



56-0009/42617  
від 16.06.2023 10:24

- проектування, розроблення, експлуатація, обслуговування та модернізація комплексної системи захисту інформації ІКС Надавача;
- контроль процесу генерації пар ключів Надавача та створення резервних копій особистих ключів Надавача;
- контроль за зберіганням особистих ключів Надавача та їх резервних копій;
- контроль за зберіганням особистих ключів адміністраторів;
- участь у знищенні особистих ключів Надавача;
- контроль за знищенням особистих ключів адміністраторів;
- забезпечення організації та проведення заходів з модернізації, тестування, оперативного відновлення функціонування комплексної системи захисту інформації.

Забороняється суміщення обов'язків адміністратора безпеки з обов'язками адміністратора реєстрації, адміністратора сертифікації, системного адміністратора, працівників відокремлених пунктів реєстрації, на яких покладено обов'язки з реєстрації Клієнтів.

### 3.2.6. Служба захисту інформації Надавача

Функції та завдання служби захисту інформації наведені у Положенні про Службу захисту інформації Надавача.

## 3.3 Відокремлені пункти реєстрації

Функції та завдання відокремлених пунктів реєстрації у разі їх створення:

- встановлення осіб, які звернулися до Надавача з метою формування кваліфікованого сертифіката;
- перевірка даних, обов'язкових для формування кваліфікованого сертифіката, а також даних, які вносяться у кваліфікований сертифікат на вимогу Клієнта;
- укладення договорів про надання послуг КЕП;
- отримання від Клієнтів заявок на формування, скасування, блокування та поновлення кваліфікованих сертифікатів та передавання цих даних Надавачу;
- надання допомоги Клієнтам під час генерації особистих та відкритих ключів а також електронних запитів на формування кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів Клієнтів у разі отримання від них відповідного звернення та вживання заходів щодо забезпечення безпеки інформації під час генерації;
- перевірка законності звернень про блокування, поновлення та скасування кваліфікованих сертифікатів;
- надання Клієнтам консультацій щодо умов та порядку надання послуг КЕП;
- забезпечення захисту інформації у відокремленому пункті реєстрації.

Функції відповідального за захист інформації в ІКС ВПР та відповідального за системне адміністрування у ВПР аналогічні до функцій адміністратора безпеки і системного адміністратора Надавача але із специфікою ІКС ВПР.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Скомаровський Олександр Анатолійович  
Сертифікат 36186A0FEAAD76B20400000023030000E1460000  
Дійсний до: 10.08.2023 09:38:56

Національний банк України



56-0009/42617  
від 16.06.2023 10:24

## 4. ПОЛІТИКА СЕРТИФІКАТА

### 4.1 Перелік сфер, в яких дозволяється використання кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів, сформованих Надавачем

Кваліфіковані сертифікати, які формуються Надавачем, призначені для забезпечення діяльності фізичних, юридичних (усіх форм власності), самозайнятих осіб та фізичних осіб – підприємців, яка здійснюється з використанням кваліфікованого електронного підпису та/або печатки, в системах електронного документообігу, дистанційного обслуговування, платіжних системах, державних реєстрах, інформаційно-комунікаційних системах, тощо.

Кваліфікований електронний підпис, який перевіряється з використанням кваліфікованих сертифікатів, що формуються Надавачем, використовується фізичними, юридичними (усіх форм власності), самозайнятими особами та фізичними особами – підприємцями для ідентифікації підписувача, підтвердження цілісності даних в електронній формі.

Перелік сфер, у яких дозволяється використання кваліфікованих сертифікатів:

- перевірка кваліфікованого електронного підпису чи печатки;
- автентифікація (ідентифікація);
- узгодження ключів шифрування.

Вищезазначений перелік не є вичерпним.

### 4.2 Обмеження щодо використання кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів

Надавач має право визначати сфери використання та встановлювати обмеження щодо використання сформованих ним кваліфікованих сертифікатів Клієнтів. Обмеження щодо використання сформованих Надавачем кваліфікованих сертифікатів застосовуються відповідно до положень законодавства України. Інформація щодо обмеження сфери або сфер використання кваліфікованого сертифіката доводиться до Клієнтів та зазначається у сформованому Надавачем кваліфікованому сертифікаті.

### 4.3 Процедурний контроль

Відповідальні працівники Надавача винні у недотриманні своїх посадових обов'язків визначених у посадових інструкціях, вимог нормативно-правових актів у сфері електронних довірчих послуг та вимог внутрішньої організаційно-розпорядчої документації Надавача та документації щодо комплексної системи захисту інформації в межах організації з урахуванням режиму роботи Надавача, несуть дисциплінарну, адміністративну, кримінальну або матеріальну відповідальність відповідно до норм чинного законодавства України.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Скомаровський Олександр Анатолійович  
Сертифікат 36186A0FEAAD76B20400000023030000E1460000  
Дійсний до: 10.08.2023 09:38:56

Національний банк України



56-0009/42617  
від 16.06.2023 10:24

## 4.4 Час і порядок публікації кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів та списків відкликаних сертифікатів

### 4.4.1 Публікація чинних кваліфікованих сертифікатів

Публікація чинних кваліфікованих сертифікатів Клієнтів на веб-сайті Надавача здійснюється одразу після їх формування, за умови перевірки Клієнтом даних, що вносяться до кваліфікованого сертифікату та надання згоди на публікацію.

### 4.4.2 Списки відкликаних сертифікатів

Повний список відкликаних сертифікатів (надалі – СВС) формується та публікується один раз на тиждень та містить інформацію про всі відкликані кваліфіковані сертифікати, які були сформовані Надавачем. Доступ до списків відкликаних сертифікатів забезпечується цілодобово.

Частковий список відкликаних сертифікатів формується та публікується не рідше одного разу на дві години та містить інформацію про всі відкликані кваліфіковані сертифікати, статус яких був змінений в інтервалі між часом випуску останнього повного списку відкликаних сертифікатів та часом формування поточного часткового списку відкликаних сертифікатів.

У СВС обов'язково зазначається точна дата та час публікації наступного СВС.

### 4.4.3 Публікація сертифікатів Надавача та серверів Надавача

Кваліфіковані сертифікати відкритих ключів Надавача та кваліфіковані сертифікати відкритих ключів TSP-сервера публікуються на веб-сайті Надавача не пізніше наступного робочого дня після їх отримання від засвідчувального центру.

Кваліфіковані сертифікати відкритих ключів ключів OCSP-серверів та CMP-серверів Надавача публікуються на веб-сайті Надавача відразу після їх формування Надавачем.

## 4.5 Механізм підтвердження володіння Клієнтом особистим ключем, відповідний якому відкритий ключ надається для формування кваліфікованого сертифіката відкритого ключа

Відкритий ключ подається Клієнтом на сертифікацію у вигляді самопідписаного відповідним йому особистим ключем запиту.

Підтвердження володіння Клієнтом особистим ключем, відповідний якому відкритий ключ надається для сертифікації, здійснюється шляхом перевірки Надавачем удосконаленого підпису чи печатки на відповідному запиті за допомогою відкритого ключа, що міститься у ньому.

Перевірка здійснюється Надавачем без розкриття особистого ключа з використанням засобів кваліфікованого електронного підпису чи печатки.

Умови подання запиту на сертифікацію встановлено пунктом 5.1 цього Регламенту.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Скомаровський Олександр Анатолійович  
Сертифікат 36186A0FEAAD76B20400000023030000E1460000  
Дійсний до: 10.08.2023 09:38:56

Національний банк України



56-0009/42617  
від 16.06.2023 10:24



## 4.6 Умови ідентифікації та верифікації Клієнта

### 4.6.1 Загальні положення

Кваліфікований надавач зобов'язаний здійснювати ідентифікацію та автентифікацію клієнта відповідно до вимог статті 22 Закону.

Під час перевірки цивільної правоздатності та дієздатності юридичної особи (з метою формування кваліфікованого сертифіката електронної печатки або автентифікації веб-сайту) чи фізичної особи - підприємця (з метою формування кваліфікованого сертифіката електронної печатки) Надавач зобов'язаний використовувати інформацію про юридичну особу чи фізичну особу - підприємця, що міститься в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань або в торговельному, банківському чи судовому реєстрі, який ведеться країною резидентства іноземної юридичної особи, а також пересвідчитися, що обсяг цивільної правоздатності та дієздатності юридичної особи чи фізичної особи - підприємця є достатнім для формування та видачі кваліфікованого сертифіката відкритого ключа або автентифікації веб-сайту.

Перевірка цивільної правоздатності та дієздатності міжнародних організацій, відомості про яких не внесені до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань або торговельного, банківського чи судового реєстру, що ведеться іноземною державою, за місцезнаходженням штаб-квартири міжнародної організації здійснюється з використанням інформації з міжнародного договору або іншого офіційного документа, на підставі якого створена та/або діє міжнародна організація.

Уповноважений представник юридичної особи або фізичної особи - підприємця підписує документи, необхідні для формування та видачі кваліфікованого сертифіката відкритого ключа працівнику юридичної особи або фізичної особи - підприємця. Надавач під час формування та видачі кваліфікованого сертифіката працівнику юридичної особи або фізичної особи - підприємця здійснює ідентифікацію працівника, а також ідентифікацію особи уповноваженого представника юридичної особи або фізичної особи - підприємця відповідно до вимог чинного законодавства та перевіряє обсяг його повноважень за документом, що визначає повноваження уповноваженого представника юридичної особи або фізичної особи - підприємця, чи з використанням інформації, що міститься в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань або в торговельному, банківському чи судовому реєстрі, який ведеться країною резидентства іноземної юридичної особи.

Якщо від імені юридичної особи діє колегіальний орган, Надавачу подається документ, у якому визначено повноваження відповідного органу та розподіл обов'язків між його членами.

При процедурі ідентифікації та верифікації Клієнта можуть використовуватися сервіси перевірки чинності документів та ідентифікаційної інформації про особу:

- "Перевірка за базою недійсних документів" ([nd.dmsu.gov.ua](http://nd.dmsu.gov.ua));
- "Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань" ([usr.minjust.gov.ua](http://usr.minjust.gov.ua)).



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Скомаровський Олександр Анатолійович  
Сертифікат 36186A0FEAAD76B20400000023030000E1460000  
Дійсний до: 10.08.2023 09:38:56

Національний банк України



56-0009/42617  
від 16.06.2023 10:24

#### 4.6.2 Порядок ідентифікації Клієнтів

Ідентифікація особи, яка звернулася за отриманням послуги формування кваліфікованого сертифіката, здійснюється в один із таких способів:

1) за особистої присутності фізичної особи, фізичної особи - підприємця чи уповноваженого представника юридичної особи - за результатами перевірки відомостей (даних) про особу, отриманими у встановленому законодавством порядку з Єдиного державного демографічного реєстру, за паспортом громадянина України або іншими документами, виданими відповідно до законодавства про Єдиний державний демографічний реєстр та про документи, що посвідчують особу, підтверджують громадянство України чи спеціальний статус особи;

2) віддалено (без особистої присутності особи), з одночасним використанням засобу електронної ідентифікації, що має високий або середній рівень довіри, раніше виданого фізичній особі, фізичній особі - підприємцю чи уповноваженому представнику юридичної особи за особистої присутності, та багатофакторної автентифікації;

3) за ідентифікаційними даними особи, що містяться у кваліфікованому сертифікаті електронного підпису чи печатки, раніше сформованого (сформованої) та виданого (виданої) згідно з підпунктом 1 або 2 цього пункту, за умови чинності такого сертифіката;

4) з використанням інших способів ідентифікації, визначених законом, надійність яких є еквівалентною особистій присутності та підтверджена органом з оцінки відповідності.

На період воєнного стану на території України та протягом шести місяців з дня його припинення чи скасування Надавач має право для надання послуги формування кваліфікованого сертифіката здійснювати ідентифікацію та автентифікацію Клієнта, що є фізичною особою чи фізичною особою-підприємцем, відповідно до вимог статті 22 Закону, а також одним із способів визначених п. 34<sup>1</sup> Положення із врахуванням вимог, визначених пп. 34<sup>2</sup>, 34<sup>3</sup> Положення.

Процедура ідентифікації та реєстрації Клієнта:

- у Надавача виконується тільки у робочий час в присутності Клієнта на підставі заяви на реєстрацію та формування кваліфікованого сертифіката Клієнта або анкети-заявки про приєднання до «Умов та Правил надання банківських послуг»;
- у ВПР виконується тільки у робочий час в присутності Клієнта на підставі заяви на реєстрацію та формування кваліфікованого сертифіката Клієнта або анкети-заявки про приєднання до «Умов та Правил надання банківських послуг».

Для проведення процедури реєстрації Клієнт або його довірена особа-представник (тільки для юридичних осіб) надають до Надавача такі основні документи та відомості:

а) для юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців:

- паспорт (або інші документи, видані відповідно до законодавства про Єдиний державний демографічний реєстр та про документи, що посвідчують особу, підтверджують громадянство України чи спеціальний статус особи) керівника або працівника юридичної особи (фізичної особи – підприємця), та засвідчена у встановленому порядку копія паспорта;
- нотаріально засвідчену копію установчих документів або відповідні відомості з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України;
- документи, що підтверджують повноваження керівника Клієнта;

– копія свідоцтва про реєстрацію платника ПДВ (у разі, якщо особа є платником ПДВ);  
 ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД  
 Податку на додану вартість);  
 Підписувач Скомаровський Олександр Анатолійович  
 Сертифікат 36186A0FEAAD76B20400000023030000E1460000  
 Дійсний до:10.08.2023 09:38:56



Национальный банк Украины



56-0009/42617  
 від 16.06.2023 10:24

- облікова картка платника податків (за наявності) та засвідчена у встановленому порядку копія облікової картки платника податків;
- відомості щодо терміну дії кваліфікованого сертифіката;
- для представників додатково – довіреність встановленої форми, що розміщено на веб-сайті Надавача.

б) для фізичних осіб:

- паспорт (або інші документи, видані відповідно до законодавства про Єдиний державний демографічний реєстр та про документи, що посвідчують особу, підтверджують громадянство України чи спеціальний статус особи) та засвідчена у встановленому порядку копія паспорта;
- облікова картка платника податків (за наявності) та засвідчена у встановленому порядку копія облікової картки платника податків;
- відомості щодо терміну дії кваліфікованого сертифіката.

Парольною фразою являється ключова фраза голосової автентифікації або відповідь на вказане Клієнтом питання. Зміна парольної фрази здійснюється за додаткову плату, згідно з діючими тарифами, за особистої присутності Клієнта.

Отримання юридичними особами та фізичними особами-підприємцями кваліфікованого сертифіката електронної печатки здійснюється в тому ж порядку, що й отримання підписувачами кваліфікованого сертифіката електронного підпису. Для формування кваліфікованого сертифіката електронної печатки до поля заяви, яке містить відомості про обмеження використання кваліфікованого сертифіката, необхідно внести ознаку спеціального (в якості електронної печатки) призначення КЕП.

Адміністратор реєстрації виконує процедуру ідентифікації особи, яка проходить процедуру реєстрації або уповноваженої (довіреної) особи, у відповідності до вимог цього розділу Регламенту та чинного законодавства.

Після позитивної ідентифікації особи, яка проходить процедуру реєстрації або уповноваженої особи, адміністратор реєстрації приймає документи, виконує встановлену процедуру обліку отриманих документів та передає їх на розгляд адміністратору сертифікації.

При проведенні ідентифікації у ВПР, отримані документи адміністратор реєстрації передає у електронному вигляді до бази даних Надавача, а паперові екземпляри зберігаються у ВПР.

В разі відмови у реєстрації, заява на реєстрацію та формування кваліфікованого сертифіката разом з додатками повертається Клієнту з відміткою адміністратора реєстрації про причини відмови у реєстрації.

В разі прийняття позитивного рішення, адміністратор реєстрації після оплати Клієнтом всіх послуг укладає з ним Договір.

Після цього адміністратор реєстрації виконує реєстраційні дії по занесенню реєстраційної інформації до списку (реєстру) Клієнтів Надавача.

## 4.7 Механізм автентифікації Клієнтів, які мають чинний кваліфікований сертифікат сформований Надавачем

Механізми автентифікації для підписувачів, які мають чинний кваліфікований документ сформований Надавачем:



Підписувач Скомаровський Олександр Анатолійович  
Сертифікат 36186A0FEAAD76B20400000023030000E1460000  
Дійсний до: 10.08.2023 09:38:56

Національний банк України



56-0009/42617  
від 16.06.2023 10:24

- при особистому зверненні: паспорт (або інші документи, видані відповідно до законодавства про Єдиний державний демографічний реєстр та про документи, що посвідчують особу, підтверджують громадянство України чи спеціальний статус особи) та за потреби довіреність встановленої форми, що розміщено на веб-сайті Надавача;

- при зверненні телефонною мережею загального користування: за пароллю фразою голосової автентифікації, що вказується Клієнтом під час формування кваліфікованого сертифіката;

- при зверненні загальнодоступними комунікаційними мережами з використанням електронних запитів: КЕП.

При зверненні загальнодоступними комунікаційними мережами Клієнт може бути автентифікований Надавачем за ідентифікаційними даними, що містяться у раніше сформованому Надавачем кваліфікованому сертифікаті цього Клієнта, за умов чинності такого сертифіката та незмінності його ідентифікаційних даних на момент звернення для отримання КЕД послуги.

Перевірка ідентифікаційних даних Клієнта, який звертається з заявою в електронній формі, а також законності такого звернення, здійснюється шляхом автентифікації Клієнта за результатами перевірки КЕП на заяві та встановленням на момент подання заяви чинності кваліфікованого сертифіката, що містить ідентифікаційні дані Клієнта. Надавач може здійснити формування кваліфікованого сертифіката за електронною заявою Клієнта, якщо виконані всі нижчезазначені умови:

- кваліфікований сертифікат Клієнта чинний;
- кваліфікований сертифікат Клієнта має відомості про те, що особистий ключ зберігається в засобі КЕП;
- програмне забезпечення, що використовувалось під час генерації пар ключів, є засобом КЕП;
- реєстраційні данні які містяться у чинному кваліфікованому сертифікаті не змінилися;
- особистий ключ відповідний до чинного кваліфікованого сертифіката доступний лише Клієнту та не скомпрометований.

Клієнт зобов'язаний у разі зміни своїх ідентифікаційних даних, що містяться у кваліфікованому сертифікаті, сформованому Надавачем, до отримання КЕД послуги з проведенням його автентифікації за даними такого сертифіката, звернутися до Надавача з повідомленням про настання відповідних змін та надати документи, що їх підтверджують, для скасування чинного кваліфікованого сертифіката та отримання нового.

## 4.8 Механізм ідентифікації, автентифікації, верифікації Клієнтів під час оброблення заяв на блокування, скасування або поновлення кваліфікованого сертифіката

Ідентифікація та автентифікація Клієнтів під час подання заяв щодо скасування, блокування та поновлення кваліфікованих сертифікатів здійснюється у порядку, встановленому пунктом 4.6.2 та 4.7 цього Регламенту.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Скомаровський Олександр Анатолійович  
Сертифікат 36186A0FEAAD76B20400000023030000E1460000  
Дійсний до: 10.08.2023 09:38:56

Національний банк України



56-0009/42617  
від 16.06.2023 10:24

## 4.9 Порядок ведення журналів аудиту подій

Надавач забезпечує ведення журналів аудиту подій, в яких реєструються події таких типів:

- спроби створення, знищення, встановлення паролів, зміни прав доступу в ІКС Надавача;
- заміни програмного забезпечення, технічних засобів ІКС Надавача;
- технічне обслуговування ІКС Надавача;
- генерація, використання, знищення особистих ключів Надавача;
- формування, блокування, скасування та поновлення кваліфікованих сертифікатів, формування СВС;
- спроби несанкціонованого доступу до ІКС Надавача;
- надання доступу адміністраторам до ІКС Надавача;
- збої в роботі ІКС Надавача.

Адміністратор безпеки зобов'язаний вести журнали обліку, передбачені документацією на КСЗІ ІКС Надавача. Записи в журналах аудиту подій та журналах обліку повинні містити дату та час події, а також ідентифікувати суб'єкта, що здійснив або ініціював подію. Час, що використовується в журналах аудиту подій в електронній формі, повинен бути синхронізований із Всесвітнім координованим часом із точністю до секунди.

Надавач забезпечує захист журналів аудиту подій від неавторизованого перегляду, несанкціонованої модифікації та від знищення. Адміністратор реєстрації, адміністратор сертифікації, системний адміністратор мають право переглядати журнали аудиту подій, пов'язані з виконанням їх функціональних обов'язків. Керівник Надавача, заступник керівника Надавача, адміністратор безпеки мають право переглядати всі журнали аудиту подій, які ведуться у Надавача, та всі журнали обліку, передбачені документацією на КСЗІ ІКС Надавача.

Адміністратор реєстрації, адміністратор сертифікації, системний адміністратор зобов'язані:

- переглядати журнали аудиту подій не рідше одного разу на місяць;
- повідомляти адміністратора безпеки про наявність несанкціонованої модифікації в ІКС Надавача, виявлену під час перегляду журналів аудиту подій.

Адміністратор безпеки зобов'язаний переглядати журнали аудиту подій не рідше одного разу на тиждень.

У разі створення ВПР відповідальний за захист інформації у ВПР зобов'язаний переглядати журнали аудиту подій не рідше одного разу на тиждень.

Надавач забезпечує зберігання протягом п'яти років з моменту внесення останнього запису:

- журналів аудиту подій;
- журналів обліку, передбачених документацією на КСЗІ ІКС Надавача.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Скомаровський Олександр Анатолійович  
Сертифікат 36186A0FEAAD76B20400000023030000E1460000  
Дійсний до: 10.08.2023 09:38:56

Національний банк України



56-0009/42617  
від 16.06.2023 10:24

#### 4.10 Порядок ведення, збереження, резервування, відновлення, захисту даних, пов'язаних із формуванням та обслуговуванням Надавачем кваліфікованих сертифікатів

Надавач забезпечує зберігання документованої інформації (документів), на підставі яких Клієнтам надавалися КЕД послуги та були сформовані, блоковані, поновлені, скасовані кваліфіковані сертифікати, усі сформовані кваліфіковані сертифікати, а також СВС протягом строків, встановлених Правилами застосування переліку документів, що утворюються в діяльності Національного банку України та банків України, затвердженими постановою Правління Національного банку України від 27 листопада 2018 року № 130 (зі змінами), до передавання на архівне зберігання.

Надавач зобов'язаний створити систему резервування та відновлення функціонування ІКС Надавача, яка має забезпечити резервування на основних майданчиках та у віддаленому резервному пункті інформації, із забезпеченням її захисту від несанкціонованого доступу.

Сертифікати Надавача, сертифікати серверів Надавача та списки відкликаних сертифікатів зберігаються постійно.

#### 4.11 Порядок та умови генерації, зберігання, використання пар ключів Надавача

Генерація, зберігання, використання особистих ключів Надавача здійснюється виключно у засобах КЕП, що є апаратно-програмними або апаратними пристроями, що забезпечують захист записаних даних від несанкціонованого доступу.

Генерація ключових даних (особистих ключів та відкритих ключів) здійснюється за участі не менше трьох адміністраторів Надавача (адміністратора сертифікації, адміністратора безпеки та системного адміністратора) згідно з експлуатаційною документацією на відповідні технічні засоби комплексу, на яких здійснюється генерація.

Зазначені засоби КЕП, в яких зберігаються та використовуються особисті ключі Надавача, розташовуються у приміщеннях, що відповідають вимогам Правил з технічного захисту інформації для приміщень банків, у яких обробляються електронні банківські документи, затверджених постановою Правління Національного банку України від 04 липня 2007 року № 243, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 17 серпня 2007 року за №955/14222 та Вимог з безпеки та захисту інформації до кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг та їхніх відокремлених пунктів реєстрації, затверджених наказом Адміністрації Держспецзв'язку №269 від 14.06.2020 р.

За використання особистого ключа Надавача відповідає Адміністратор сертифікації. Використання особистого ключа Надавача здійснюється згідно з експлуатаційною документацією на відповідні програмні та технічні засоби КЕП ПТК.

Після закінчення строку дії сертифіката ключа Надавача відповідний особистий ключ Надавача та всі його резервні копії знищуються способом, що унеможливорюють їх відновлення.

Знищення особистих ключів Надавача, його серверів та посадових осіб здійснюється згідно з експлуатаційною документацією на відповідні засоби КЕП, у яких вони зберігалися та використовувалися. Факти знищення особистих ключів Надавача, а також їх резервних



копій документів у цифровій формі ключових даних. За фактом знищення особистих ключів

Підписувач Скомаровський Олександр Анатолійович  
Сертифікат 36186A0FEAAD76B20400000023030000E1460000  
Дійсний до: 10.08.2023 09:38:56



56-0009/42617  
від 16.06.2023 10:24

Надавача складаються відповідні акти.

Не менше ніж за два календарних роки до закінчення строку дії поточного особистого ключа Надавач переходить на застосування нового особистого ключа, завчасно згенерованого та сертифікованого у відповідності до положень цього Регламенту.

#### 4.12 Порядок та умови резервного копіювання особистого ключа Надавача, збереження, доступу та використання резервних копій

Резервні копії особистих ключів Надавача зберігаються у засобах КЕП, що є апаратно-програмними або апаратними пристроями (зокрема, з'ємними носіями інформації), що забезпечують захист записаних даних від несанкціонованого доступу. Зазначені засоби КЕП, в яких зберігаються резервні копії особистих ключів Надавача, зберігаються із забезпеченням їх захисту від несанкціонованого доступу.

Адміністратор сертифікації за участю адміністратора безпеки створює резервну копію особистих ключів Надавача. Адміністратор безпеки реєструє факти створення резервних копій особистих ключів Надавача у відповідному журналі обліку.

Засоби КЕП з резервними копіями вкладаються в паперові конверти та розміщуються у металевому сейфі, який замикається на ключ та опломбовується. На конверті зазначається дата створення резервних копій, прізвище та ім'я адміністратора сертифікації та номеру засобу КЕП з резервними копіями. За наявності двох копій один конверт зберігається в основному приміщенні Надавача, а другий – у віддаленому резервному пункті.

У разі необхідності відновити особистий ключ Надавача з резервної копії, адміністратором сертифікації, під наглядом адміністратора безпеки відкривається конверт/сейф з захищеними носіями резервних копій особистих ключів Надавача, про що адміністратор безпеки робить запис у відповідному журналі. Відновлення особистого ключа Надавача на засоби КЕП ПТК, що призначені для зберігання та використання особистих ключів Надавача здійснюється у відповідності до умов експлуатаційної документації.

Особистий ключ Надавача та всі його резервні копії після закінчення строку дії кваліфікованого сертифіката Надавача знищуються Адміністратором сертифікації за участю адміністратора безпеки способом, що унеможливило їх відновлення.

#### 4.13 Порядок генерації відкритих і особистих ключів Клієнтів Надавача

Відкритий та особистий ключі Клієнта можуть бути згенеровані за допомогою засобу КЕП:

- самостійно, на особистому обладнанні;
- на робочій станції генерації ключів Клієнтів у Надавача або ВПР;
- самостійно у «хмарному» сховищі ключів Надавача.

Унікальність відкритого ключа Клієнта в реєстрі чинних, блокованих та скасованих сертифікатів, унікальність розпізнавального імені Клієнта та унікальність реєстраційного номеру сертифіката в межах Надавача забезпечується адміністратором реєстрації за допомогою засобів ПТК Надавача.

Адміністратор реєстрації виконує процедуру перевірки унікальності відкритого ключа



реєстру чинних, блокованих та скасованих кваліфікованих сертифікатів, включає

Підписувач Скомаровський Олександр Анатолійович  
Сертифікат 36186A0FEAAD76B20400000023030000E1460000  
Дійсний до: 10.08.2023 09:38:56



56-0009/42617  
від 16.06.2023 10:24

дані про обмеження використання КЕП, та за вимог Клієнта включає до кваліфікованого сертифіката додаткові дані.

Подання та оброблення запитів на сертифікацію, поданих до Надавача, здійснюється відповідно до пункту 5.1 цього Регламенту.

Після отримання кваліфікованого сертифіката, Клієнт або довірена особа повинні перевірити достовірність відомостей викладених в ньому. При виявленні недостовірних даних або помилок, Клієнт або довірена особа повідомляють про це адміністратора реєстрації.

#### 4.13.1 Генерація ключів на особистому обладнанні Клієнта

Відкритий та особистий ключі Клієнта може бути згенеровані за допомогою засобу КЕП самостійно, на особистому обладнанні.

Особистий ключ Клієнта генерується безпосередньо на обладнанні Клієнта засобами КЕП, що надаються Надавачем, у файлового сховищі ключів (наприклад у форматі JKS (Java Keystore)) та захищається паролем. Відповідальність за забезпечення конфіденційності та цілісності особистого ключа несе Клієнт.

Засоби КЕП, що надаються Клієнту, формують відкритий ключ Клієнта у відповідному форматі.

Передача Клієнтом сформованого відкритого ключа до Надавача здійснюється на носії інформації або завдяки сервісу Надавача ним особисто чи довіреною особою Клієнта.

При отриманні відкритого ключа у відповідному форматі від Клієнта, адміністратор реєстрації перевіряє формат наданого відкритого ключа засобами технічних засобів Надавача, і у разі його невідповідності – відмовляє у формуванні кваліфікованого сертифіката. При цьому надані раніше документи повертаються Клієнту з позначкою адміністратора реєстрації на заяві.

Під час обробки запиту на формування кваліфікованого сертифіката Клієнта здійснюється перевірка належності особистого ключа Клієнта відкритому ключу, який міститься у запиті. Перевірка здійснюється з використанням технічних засобів Надавача, автоматично, шляхом перевірки удосконаленого електронного підпису, накладеного на запит на формування сертифіката, з використанням відкритого ключа, що міститься у запиті. Тобто запит на формування сертифіката є самопідписаним. Формування кваліфікованого сертифіката Клієнта можливе за умов успішної перевірки запиту.

#### 4.13.2 Генерація ключів на робочій станції генерації ключів у Надавача

Процедура формування особистого та відкритого ключів і кваліфікованого сертифіката Клієнта виконується Надавачем на підставі заяви про реєстрацію та формування кваліфікованого сертифіката встановленої форми, що розміщено на веб-сайті Надавача.

Після позитивної ідентифікації Клієнта або його представника (довіреної особи), адміністратор реєстрації приймає заяву про реєстрацію та формування кваліфікованого сертифіката.

В разі відмови у реєстрації та формуванні кваліфікованого сертифіката, заява про реєстрацію та формування кваліфікованого сертифіката разом з додатками повертається Клієнту з відміткою адміністратора реєстрації про причини відмови.

Формування кваліфікованих сертифікатів Клієнтів здійснюється Надавачем на підставі відомостей, отриманих від Клієнтів при проведенні процедури реєстрації.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД  
 у разі прийняття позитивного рішення Клієнт виконує  
 Підписувач Скомаровський Олександр Анатолійович  
 Сертифікат 36186A0FEAAD76B20400000023030000E1460000  
 Дійсний до:10.08.2023 09:38:56

Национальний банк України  
 генерації особистого і



56-0009/42617  
 від 16.06.2023 10:24



відкритого ключів засобами КЕП та формує запит на формування кваліфікованого сертифіката у відповідному форматі, що містить відкритий ключ Клієнта для формування сертифіката у Надавача.

Сформований запит на формування сертифіката передається на носії інформації на робочу станцію адміністратора реєстрації. Адміністратор реєстрації ініціює формування кваліфікованого сертифіката Клієнта на сервері Надавача, згідно отриманого запиту.

Кваліфікований сертифікат в електронній формі записується на носій інформації Клієнта та у список (реєстр) Надавача. Оформлення паперової копії кваліфікованого сертифіката здійснюється на замовлення Клієнта у двох примірниках та засвідчуються власноручним підписом Клієнта або підписом його уповноваженої (довіреної) особи, а також власноручним підписом адміністратора реєстрації та штампом Надавача.

По завершенні процедури формування кваліфікованого сертифіката Клієнту Надавача надаються:

- кваліфікований сертифікат в електронному вигляді, який відповідає особистому ключу Клієнта, записаний на електронний носій інформації;
- інсталяційний пакет клієнтського програмного забезпечення на електронному носії інформації;
- кваліфікований сертифікат на паперовому носії (на вимогу Клієнта).

Відповідальність за забезпечення конфіденційності та цілісності особистого ключа несе Клієнт.

Надавач здійснює обслуговування кваліфікованого сертифіката Клієнта згідно Договору про надання інформаційних КЕД послуг.

У разі компрометації особистого ключа, пошкодження носія особистого ключа або зміни даних Клієнта зазначених у кваліфікованому сертифікаті, Надавач здійснює формування нового кваліфікованого сертифікату, яке полягає в генерації нового особистого і відкритого ключів та формуванні нового кваліфікованого сертифікату.

Повторне формування кваліфікованого сертифікату у разі передчасного (протягом строку дії сертифікату) скасування сертифікату через компрометацію особистого ключа, пошкодження носія особистого ключа або зміни даних Клієнта зазначених у сертифікаті здійснюється за додаткову плату, згідно з діючими тарифами.

#### 4.13.3 Генерація ключів з використанням «хмарного» сховища

У разі генерації ключових даних Клієнтом у «хмарному» сховищі Надавача, яке являє собою засіб КЕП, що реалізує зберігання множини особистих ключів КЕП (наприклад, у мережному криптомодулі), така генерація ініціюється Клієнтом самостійно після ідентифікації у «хмарному» сховищі на основі атрибутів захисту від доступу сторонніх осіб до використання особистого ключа (пароль, PIN-код, біометричні дані Клієнта, що є володільцем особистого ключа). На підставі відкритих ключів, отриманих з «хмарного» сховища, а також ідентифікаційних даних Клієнта адміністратор реєстрації Надавача, створює запити на сертифікацію.

#### 4.14 Механізм отримання Клієнтом особистого ключа в результаті надання кваліфікованої електронної довірчої послуги



Клієнт отримує від Надавача засоби КЕП разом з інструкціями у яких зазначаються дії для отримання особистого ключа

Підписувач: Скомаровський Олександр Анатолійович  
Сертифікат 36186A0FEAAD76B20400000023030000E1460000  
Дійсний до: 10.08.2023 09:38:56



56-0009/42617  
Від 16.06.2023 10:24

Отримання Клієнтом особистого ключа у володіння, в результаті надання кваліфікованої електронної довірчої послуги Надавачем, здійснюється за таких умов:

- отримання та використання особистого ключа на правах повного володіння засобом кваліфікованого електронного підпису;
- отримання та використання особистого ключа на правах використання на договірних засадах частини ресурсу засобу кваліфікованого електронного підпису, який реалізує зберігання множини особистих ключів кваліфікованого електронного підпису чи печатки (наприклад, засіб КЕП, який виконаний у вигляді мережного криптомодуля).

Фактичне отримання Клієнтом особистого ключа відбувається у момент генерації особистого ключа особисто або у момент створення/зміни атрибутів захисту від доступу сторонніх осіб до параметрів особистого ключа (пароль, PIN-код, біометричні дані володільця особистого ключа). Не допускається формування Надавачем кваліфікованих сертифікатів до моменту фактичного отримання особистого ключа Клієнтом.

#### 4.15 Механізм надання відкритого ключа Клієнта Надавачу для формування кваліфікованого сертифіката

Відкритий ключ Клієнта формується під час генерації ключів засобами КЕП та подається Надавачу у запиті на сертифікацію, що є файлом формату PKCS#10.

Умови подання запиту на сертифікацію встановлено пунктом 5.1 цього Регламенту.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Скомаровський Олександр Анатолійович  
Сертифікат 36186A0FEAAD76B20400000023030000E1460000  
Дійсний до: 10.08.2023 09:38:56

Національний банк України



56-0009/42617  
від 16.06.2023 10:24

## 5. ПОЛОЖЕННЯ СЕРТИФІКАЦІЙНИХ ПРАКТИК

### 5.1 Процес подання запиту на формування кваліфікованого сертифіката

Запитом на сертифікацію є файл формату PKCS#10, що містить відкритий ключ Клієнта і додаткову інформацію для формування кваліфікованого сертифіката, який формується під час генерації особистого та відкритого ключів Клієнта засобами КЕП.

Перелік суб'єктів, уповноважених здійснювати запит на формування кваліфікованого сертифіката зазначений у визначені поняття «Клієнт».

Запит на сертифікацію подається до Надавача разом із заявою про реєстрацію від Клієнтів на знімному носіїв інформації (USB-Flash накопичувач) або засобами електронної доставки ІКС Надавача. Час обробки запиту не перевищує одного робочого дня з моменту його надходження.

Ідентифікація особи, яка звернулася за отриманням послуги формування кваліфікованого сертифіката, здійснюється відповідно до п. 4.6 цього Регламенту.

Оброблення запиту на сертифікацію здійснюється адміністратором реєстрації (віддаленим адміністратором реєстрації) засобами КЕП Надавача після ідентифікації особи, яка подає заяву, та після підтвердження володіння Клієнтом відповідним особистим ключем відповідно до вимог цього Регламенту.

Під час обробки запиту на сертифікацію засобами КЕП Надавача за участю адміністратора реєстрації (віддаленого адміністратора реєстрації) здійснюється перевірка унікальності відкритого ключа Клієнта в реєстрі чинних, блокованих та скасованих сертифікатів, а також унікальність розпізнавального імені Клієнта в межах Надавача.

### 5.2 Порядок надання кваліфікованого сертифіката Клієнту

Надання сформованого кваліфікованого сертифіката Клієнту здійснюється в один із способів:

- шляхом публікації сформованого кваліфікованого сертифіката на веб-сайті Надавача (за умови надання згоди Клієнтом);
- шляхом запису файлу із сформованим кваліфікованим сертифікатом на знімний носій інформації (USB-Flash накопичувач), наданий Клієнтом (на вимогу Клієнта);

На окрему вимогу Клієнта Надавач виготовляє додатково відображення кваліфікованого сертифіката ключа в роздрукованому вигляді.

Клієнт повинен перевірити свої ідентифікаційні дані, внесені до кваліфікованого сертифіката Надавачем. Надавач повинен надавати відповідні консультації щодо проведення такої перевірки. Клієнт повинен використовувати особистий ключ тільки за результатом його успішної перевірки. Використання Клієнтом особистого ключа є фактом визнання ним правильності даних внесених до кваліфікованого сертифіката відповідного відкритого ключа.

У разі невідповідності ідентифікаційних даних, внесених Надавачем до кваліфікованого сертифіката та виявлених Клієнтом після отримання сформованого кваліфікованого сертифіката, власник такого сертифіката особисто (або через довірену особу, тільки для юридичних осіб) звертається до Надавача для скасування цього сертифіката та



ДОКУМЕНТ СЕРТИФІКАЦІЙНИЙ  
 новий кваліфікований сертифікат у порядку встановленому цим  
 Підписувач Скомаровський Олександр Анатолійович  
 Сертифікат 36186A0FEAAD76B20400000023030000E1460000  
 Дійсний до: 10.08.2023 09:38:56



56-0009/42617  
 від 16.06.2023 10:24

Регламентом.

У разі невідповідності ідентифікаційних даних, внесених Надавачем до кваліфікованого сертифіката та виявлених Надавачем, здійснюється скасування кваліфікованого сертифіката з невідповідними ідентифікаційними даними та повторне формування кваліфікованого сертифіката із використанням попередньо засвідченого нового відкритого ключа Клієнта. Повторне формування кваліфікованого сертифіката не продовжує строку його дії. Працівник Надавача, який здійснив повторне формування кваліфікованого сертифіката, складає акт, в якому зазначається дата та час скасування кваліфікованого сертифіката, ідентифікаційні дані Клієнта, що містяться в кваліфікованому сертифікаті та невідповідні ідентифікаційні дані Клієнта, що зазначені у заяві про реєстрацію. Акт підписується посадовою особою Надавача, що здійснила повторне формування кваліфікованого сертифіката, та адміністратором сертифікації, після цього долучається до особової справи Клієнта.

### 5.3 Порядок публікації кваліфікованого сертифіката Клієнта на веб-сайті Надавача

Сформований Надавачем кваліфікований сертифікат Клієнта, який надав згоду на його публікацію, публікується у порядку розповсюдження (публікації) інформації Надавачем, встановленим у пункті 4.4.1 Регламенту.

### 5.4 Умови використання кваліфікованого сертифіката Клієнта та його особистого ключа (попередження про можливі наслідки неправильного використання кваліфікованого сертифіката відкритого ключа та особистого ключа)

Умови використання Клієнтом особистого ключа та власного кваліфікованого сертифіката, а також використання Клієнтами кваліфікованих сертифікатів інших Підписувачів визначені у пункті 4.1 цього Регламенту.

### 5.5 Процедура подачі запиту на формування кваліфікованого сертифіката для Клієнтів, які мають чинний кваліфікований сертифікат, сформований Надавачем

Процедура подачі запиту на формування кваліфікованого сертифіката для Клієнтів, які мають чинний кваліфікований сертифікат, сформований Надавачем, здійснюється з використанням засобів КЕП Надавача за умов чинності раніше сформованого кваліфікованого сертифіката цього Клієнта та актуальності його ідентифікаційних даних на момент подачі запиту на формування нового кваліфікованого сертифіката для нового відкритого ключа Клієнта.

Така процедура передбачає формування нового кваліфікованого сертифіката на новий строк дії, на підставі відповідної електронної заяви, яка містить запит на формування нового кваліфікованого сертифіката і підписана КЕП, що відповідає чинному кваліфікованому сертифікату Клієнта. До нового кваліфікованого сертифіката включаються ідентифікаційні дані з його попереднього кваліфікованого сертифіката.



ДОКУМЕНТ СЕДНБУ АСКОД

Підписувач Скомаровський Олександр Анатолійович  
Сертифікат 36186A0FEAAD76B20400000023030000E1460000  
Дійсний до:10.08.2023 09:38:56

Национальный банк Украины



56-0009/42617  
від 16.06.2023 10:24

Автентифікація Клієнта виконується шляхом перевірки його КЕП на відповідній електронній заяві.

Клієнт шляхом створення КЕП такої електронної заяви засвідчує, що його ідентифікаційні дані, що містить попередній кваліфікований сертифікат, залишаються актуальними та підтверджує свою згоду на продовження терміну дії Договору на строк дії нового кваліфікованого сертифіката.

Оброблення запиту на сертифікацію здійснюється засобами ІКС Надавача після автентифікації Клієнта з використанням чинних попередніх кваліфікованих сертифікатів, сформованих Надавачем.

## 5.6 Порядок скасування (блокування, поновлення) кваліфікованого сертифіката

### 5.6.1 Порядок скасування кваліфікованих сертифікатів

Кваліфікований сертифікат не пізніше ніж протягом двох годин скасовується Надавачем у разі:

- 1) подання Клієнтом заяви про скасування виданого йому кваліфікованого сертифіката в паперовій формі або електронній з накладеним КЕП Клієнта із забезпеченням підтвердження особи Клієнта;
- 2) надходження до Надавача документа, що підтверджує:
  - смерть фізичної особи - Клієнта;
  - припинення діяльності Клієнта;
  - зміни ідентифікаційних даних Клієнта;
  - факт державної реєстрації припинення підприємницької діяльності фізичної особи - підприємця чи припинення діяльності в установленому законодавством порядку юридичної особи;
  - надання Клієнтом недостовірних ідентифікаційних даних під час формування його кваліфікованого сертифіката;
  - факт компрометації особистого ключа Клієнта, виявлений самостійно Клієнтом або контролюючим органом під час здійснення заходів державного нагляду (контролю) за дотриманням вимог законодавства у сфері електронних довірчих послуг;
  - набрання законної сили рішенням суду про скасування кваліфікованого сертифіката, оголошення Клієнта померлим, визнання безвісно відсутнім, недієздатним, обмеження його цивільної дієздатності, визнання Клієнта банкрутом;

Скасування кваліфікованого сертифіката Клієнта виконується Надавачем на підставі заяви, яка надходить встановленим порядком Надавачу або до його відокремленого пункту реєстрації в паперовій формі або електронній з накладеним КЕП Клієнта. Заява може бути подана в електронному вигляді через сервіси Надавача з накладанням КЕП Клієнта.

Скасування кваліфікованого сертифіката припиняє його дію. Скасовані кваліфіковані сертифікати поновленню не підлягають.

Для здійснення процедури скасування кваліфікованого сертифіката Клієнт подає до



Надавача заяву встановленої форми, що розміщено на веб-сайті Надавача, на скасування кваліфікованого сертифіката.

Підписувач Скочмаровський Олександр Анатолійович  
Сертифікат 36186A0FEAAD76B20400000023030000E1460000  
Дійсний до:10.08.2023 09:38:56

Національний банк України



56-0009/42617  
від 16.06.2023 10:24

Подання заяви у формі документа на папері та здійснення процедури скасування кваліфікованого сертифіката Клієнта виконується представниками юридичних осіб на підставі довіреності.

Заява на скасування кваліфікованого сертифіката засвідчується власноручним підписом Клієнта. Подання заяви Надавачу про скасування кваліфікованого сертифіката та її розгляд, оформленої на паперовому носії, виконується Надавачем або в його відокремленому пункті реєстрації тільки у робочий час, а у електронній формі цілодобово.

Заява про скасування кваліфікованого сертифіката повинна містити наступну інформацію:

- ідентифікаційні дані Клієнта;
- унікальний реєстраційний номер кваліфікованого сертифіката;
- причину скасування кваліфікованого сертифіката;
- дату та час подачі заяви.

Опрацювання заяви про скасування кваліфікованого сертифіката та повідомлення Клієнта про скасування кваліфікованого сертифіката повинно бути виконано не пізніше 2 (двох) годин, після подання заяви до Надавача.

Кваліфікований сертифікат вважається скасованим з моменту зміни Надавачем статусу кваліфікованого сертифіката на скасований

В разі припинення діяльності організації (для кваліфікованих сертифікатів юридичних осіб/посадових осіб) організація, реквізити якої зазначені в сертифікаті (сертифікатах), звертається до Надавача і подає:

- письмову заяву встановленої форми, що розміщено на веб-сайті Надавача, про скасування всіх кваліфікованих сертифікатів організації, яку засвідчено підписом керівника та печаткою;
- довідку встановленого зразка про припинення діяльності, надану відповідним державним органом.

При скасуванні кваліфікованих сертифікатів в зазначеному випадку скасовуються всі чинні на момент скасування сертифікати, в яких код ЄДРПОУ організації співпадає із кодом ЄДРПОУ організації, що припинила діяльність.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Скомаровський Олександр Анатолійович  
Сертифікат 36186A0FEAAD76B20400000023030000E1460000  
Дійсний до: 10.08.2023 09:38:56

Національний банк України



56-0009/42617  
від 16.06.2023 10:24

### 5.6.2 Порядок блокування кваліфікованих сертифікатів

Кваліфікований сертифікат не пізніше ніж протягом двох годин блокується Надавачем у разі:

- подання Клієнтом заяви про блокування виданого йому кваліфікованого сертифіката в паперовій формі або електронній з накладеним КЕП Клієнта із забезпеченням підтвердження особи Клієнта;
- повідомлення Клієнтом або контролюючим органом про підозру в компрометації особистого ключа Клієнта;
- набрання законної сили рішенням суду про блокування кваліфікованого сертифіката;
- порушення Клієнтом істотних умов договору про надання кваліфікованих електронних довірчих послуг.

Блокування кваліфікованого сертифіката Клієнта виконується Надавачем на підставі заяви, яка надходить установленим порядком до Надавача в усній або паперовій формі чи у вигляді електронного запиту.

Заява в усній формі подається Надавачу по телефону. Клієнт повинен повідомити адміністратору реєстрації Надавача наступну інформацію:

- ідентифікаційні дані власника сертифіката;
- ключову фразу парольної автентифікації;
- реєстраційний номер сертифіката.

Заява в усній формі приймається тільки у випадку позитивної автентифікації (збігу парольної фрази переданої в заяві з інформацією з реєстру Клієнтів). Обробка усної заяви на блокування кваліфікованого сертифіката та інформування Клієнта здійснюється протягом часу не більше 2 (двох) годин з моменту подачі заяви. Подача і обробка усної заяви здійснюється цілодобово.

Електронний запит на блокування кваліфікованого сертифіката формується Клієнтом програмними засобами, які надаються Надавачу та передається у ПТК Надавача у вигляді HTTP-запиту. Електронний запит на блокування кваліфікованого сертифіката засвідчується власним КЕП власника сертифіката. Обробка запиту та інформування Клієнта про блокування здійснюються в режимі реального часу.

Кваліфікований сертифікат Клієнта може скасовуватись автоматично згідно положень цього Регламенту, якщо протягом 7 (семи) робочих днів Клієнт не надав заяву на блокування в паперовій формі.

Для підтвердження здійснення блокування кваліфікованого сертифіката шляхом усної заяви або електронного запиту, а також в разі подання заяви на паперовому носії, Клієнт подає до Надавача заяву про блокування кваліфікованого сертифіката встановленої форми, що розміщено на веб-сайті Надавача. Заява на паперовому носії має бути подана до Надавача у термін не більше 7 (семи) діб, рахуючи від дати подання усного або електронного запиту.

Подання заяви на паперовому носії та здійснення процедури блокування кваліфікованого сертифіката Клієнта виконується представниками юридичних осіб на підставі довіреності та фізичними особами.

Заява про блокування кваліфікованого сертифіката на паперовому носії засвідчується власноручним підписом Клієнта. Подання та розгляд заяви про блокування кваліфікованого сертифіката Клієнта на паперовому носії виконується в пункті реєстрації Надавача тільки у



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Скомаровський Олександр Анатолійович  
Сертифікат 36186A0FEAAD76B20400000023030000E1460000  
Дійсний до: 10.08.2023 09:38:56

Национальный банк Украины



56-0009/42617  
від 16.06.2023 10:24

Клієнт повинен внести до заяви в паперовій формі, наступні відомості:

- ідентифікаційні дані Клієнта;
- унікальний реєстраційний номер кваліфікованого сертифіката;
- термін, на який виконується блокування кваліфікованого сертифіката;
- дату та час подання заяви.

Опрацювання заяви про блокування кваліфікованого сертифіката та повідомлення Клієнта про блокування кваліфікованого сертифіката повинні бути виконані не пізніше 2-х годин, після подання заяви до Надавача.

Часом підписання електронного документу, на підставі якого було виконано блокування кваліфікованого сертифіката Клієнта, встановлюється час внесення сертифікату до списку (реєстру) блокованих кваліфікованих сертифікатів Надавача.

### 5.6.3 Порядок поновлення кваліфікованих сертифікатів

Заблокований кваліфікований сертифікат не пізніше ніж протягом двох годин поновлюється Надавачем у разі:

- подання Клієнтом заяви про поновлення його заблокованого кваліфікованого сертифіката (якщо блокування здійснено на підставі заяви про блокування кваліфікованого сертифіката);
- повідомлення про встановлення недостовірності інформації щодо факту компрометації особистого ключа Клієнтом або контролюючим органом, який раніше повідомив про цю підозру;
- надходження до суб'єкта, який видав кваліфікований сертифікат, повідомлення про прийняття рішення суду про поновлення кваліфікованого сертифіката, що набрало законної сили.

Поновлення чинності кваліфікованого сертифіката можливе лише для сертифікатів, що заблоковані і термін блокування не скінчився. Скасовані сертифікати поновленню не підлягають.

Для здійснення процедури поновлення кваліфікованого сертифіката Клієнт подає до Надавача заяву про поновлення кваліфікованого сертифіката встановленої форми, що розміщено на веб-сайті Надавача, в паперовій формі або електронній з накладеним КЕП Клієнта. Заява про поновлення кваліфікованого сертифіката в паперовій формі засвідчується власноручним підписом Клієнта. Подання та розгляд заяви про поновлення кваліфікованого сертифіката Клієнта виконується Надавачем у робочий час.

Клієнт повинен внести до заяви, наступні відомості:

- ідентифікаційні дані Клієнта;
- унікальний реєстраційний номер кваліфікованого сертифіката;
- дату та час подання заяви.

Подання заяви та здійснення процедури поновлення кваліфікованого сертифіката Клієнта виконується представниками юридичних осіб на підставі довіреності та фізичними особами.

Опрацювання заяви про поновлення кваліфікованого сертифіката та повідомлення Клієнта про поновлення кваліфікованого сертифіката виконується у термін не пізніше 2 (двох) годин після подання відповідної заяви до пункту реєстрації Надавача.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Скомаровський Олександр Анатолійович  
Сертифікат 36186A0FEAAD76B20400000023030000E1460000  
Дійсний до: 10.08.2023 09:38:56

Національний банк України



56-0009/42617  
від 16.06.2023 10:24



#### 5.6.4 Частота формування списку відкликаних сертифікатів та строки його дії

Повний та частковий СВС формуються згідно положень наведених у п. 4.4.2 цього Регламенту.

#### 5.6.5 Інформація про статус кваліфікованого сертифіката відкритого ключа у режимі реального часу

Розповсюдження інформації про статус кваліфікованих сертифікатів Клієнтів здійснюється шляхом створення можливості перевірки статусу кваліфікованого сертифіката Клієнта в режимі реального часу через комунікаційні мережі загального користування із використанням протоколу OCSP.

Посилання на сервіс перевірки статусу кваліфікованого сертифіката Клієнта в режимі реального часу вносяться до кваліфікованих сертифікатів Клієнтів.

### 5.7 Строки дії кваліфікованих сертифікатів, сформованих Надавачем

Строк дії кваліфікованих сертифікатів OCSP-сервера Надавача не може перевищувати п'яти років.

Строк дії кваліфікованих сертифікатів CMP-сервера Надавача не може перевищувати п'яти років.

Строк дії кваліфікованих сертифікатів Клієнтів становить не більше двох років.

Дата та час початку та закінчення строку дії кваліфікованого сертифіката Надавача зазначається у кваліфікованому сертифікаті із точністю до однієї секунди.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Скомаровський Олександр Анатолійович  
Сертифікат 36186A0FEAAD76B20400000023030000E1460000  
Дійсний до: 10.08.2023 09:38:56

Національний банк України



56-0009/42617  
від 16.06.2023 10:24

## 6. ПРОЦЕДУРИ ТА ПРОЦЕСИ, ЯКІ ВИКОНУЮТЬСЯ ПІД ЧАС НАДАННЯ КВАЛІФІКОВАНИХ ЕЛЕКТРОННИХ ДОВІРЧИХ ПОСЛУГ, ЩО НЕ ПЕРЕДБАЧАЮТЬ ФОРМУВАННЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КВАЛІФІКОВАНИХ СЕРТИФІКАТІВ

### 6.1 Надання засобів КЕП

Засоби КЕП надаються Надавачем у вигляді апаратно-програмних засобів, окремих програмних додатків або програмних модулів (криптобібліотек), що функціонують у складі інших програмних додатків.

Надання Надавачем засобів КЕП окремих програмних додатків або програмних модулів (криптобібліотек), що функціонують у складі інших програмних додатків, може здійснюватися шляхом передачі цих засобів на носіях інформації безпосередньо Клієнтові або шляхом надання доступу через веб-сайт Надавача, або завдяки сервісам Надавача.

Надавач забезпечує надання Клієнтам засобів КЕП для ініціювання генерації ключів, а також створення, перевірки та підтвердження КЕП шляхом розміщення відповідних інсталяційних пакетів на веб-сайті Надавача або завдяки сервісам Надавача.

Технологію використання засобів КЕП при генерації відкритих і особистих ключів Клієнтів Надавача наведено в пункті 4.13 цього Регламенту.

### 6.2 Надання кваліфікованої електронної довірчої послуги формування, перевірки та підтвердження кваліфікованої електронної позначки часу

Кваліфікована електронна довірча послуга з формування, перевірки та підтвердження кваліфікованої електронної позначки часу включає:

- формування кваліфікованої електронної позначки часу;
- передачу кваліфікованої електронної позначки часу Клієнту.

Кваліфікована електронна позначка часу має презумпцію точності дати та часу, на які вона вказує, та цілісності електронних даних, з якими ці дата та час пов'язані.

Формування та перевірка кваліфікованої електронної позначки часу здійснюється з використанням засобів КЕП.

Перевірка кваліфікованої електронної позначки часу може проводитися будь-яким користувачем з метою отримання інформації про чинність кваліфікованої електронної позначки часу.

Під час перевірки та підтвердження кваліфікованої електронної позначки часу особа, що проводить перевірку, вчиняє такі дії:

- 1) отримує з кваліфікованої електронної позначки часу інформацію, що містить ідентифікаційні дані особи, які дають змогу однозначно встановити Надавача;
- 2) перевіряє КЕП, накладений на кваліфіковану електронну позначку часу за



допомогою чинного (на момент формування кваліфікованої електронної позначки часу) кваліфікованого сертифіката Надавача;

Сертифікат 36186A0FEAAD76B20400000023030000E1460000  
Дійсний до: 10.08.2023 09:38:56



56-0009/42617  
від 16.06.2023 10:24

3) перевіряє відповідність кваліфікованої електронної позначки часу та електронних даних, до яких вона додана.

Кваліфікована електронна позначка часу вважається недійсною у разі:

- 1) недотримання вимоги щодо точності часу в ПТК Надавача;
- 2) використання скасованого або блокованого кваліфікованого сертифіката Надавача на момент формування кваліфікованої електронної позначки часу.

Кваліфікована електронна позначка часу повинна забезпечувати зв'язок дати і часу з електронними даними в такий спосіб, що цілком виключає можливість непомітної зміни електронних даних.

### 6.3 Припинення діяльності Надавача

Надавач припиняє свою діяльність з надання КЕД послуг в порядку визначеному у статті 31 Закону України від 05.10.2017 № 2155-VIII «Про електронні довірчі послуги».

Про припинення діяльності Надавач повідомляє Користувачам електронних довірчих послуг, засвідчувальному центру та контролюючому органу протягом п'яти робочих днів з дня прийняття такого рішення.

У разі припинення надання КЕД послуг Надавач зобов'язується:

- 1) забезпечити захист прав користувачів шляхом повернення коштів за послуги, що не можуть надаватися в подальшому, якщо вони були попередньо оплачені;
- 2) передати засвідчувальному центру документовану інформацію (документи, на підставі яких користувачам надавалися КЕД послуги та були сформовані, блоковані, поновлені, скасовані кваліфіковані сертифікати, усі сформовані кваліфіковані сертифікати, а також реєстри сформованих кваліфікованих сертифікатів) у порядку, визначеному Правилами передавання документованої інформації до засвідчувального центру кваліфікованими надавачами електронних довірчих послуг, відомості про яких унесені до Довірчого списку за поданням засвідчувального центру, затвердженими Постановою Правління Національного банку України від 17.02.2020 № 19.

### 6.4 Необхідні вимоги до процедур

Надавач встановлює вимоги до процедур з управління ризиками, персоналом, операційною безпекою, інцидентами, доказами та архівами, поведіння з персональними даними користувачів, процедур встановлення Клієнтів, опису фізичного середовища. Зазначені вимоги затверджуються як окремий документ Надавача.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Скомаровський Олександр Анатолійович  
Сертифікат 36186A0FEAAD76B20400000023030000E1460000  
Дійсний до: 10.08.2023 09:38:56

Національний банк України



56-0009/42617  
від 16.06.2023 10:24